

東北地方太平洋沖地震災害の影響に関するお知らせ

東北地方太平洋沖地震災害によってお亡くなりになられた方々のご冥福をお祈り申し上げますとともに、被災者の皆様には心よりお見舞い申し上げます。  
弊社における現時点での状況を、下記の通りお知らせ致します。

記

1. 生産工場の状況について

弊社福島工場(福島県白河市)は、設備の一部に影響を受けたため、一時的に操業を停止しております。現在、継続して被害状況の詳細を確認しており、操業再開に向けて努力を続けております。  
その他の大井川工場(静岡県焼津市)、清水工場(静岡県静岡市)、埼玉工場(埼玉県比企郡)、味の素株式会社東海事業所(三重県四日市市)につきましては、いまのところ操業に大きな問題はございませんが、今後の計画停電、および原材料の供給動向によっては、生産に影響を受けることも予想されます。

2. 供給体制について

安定供給を最優先にすべく、一部の製品においては出荷量・時期の調整を行っております。一刻も早い復旧に努めてまいります。ご理解のほど、よろしくお願い申し上げます。

3. 東北支店(宮城県仙台市)の営業状況について

現在、事務所は閉鎖されており、通常の営業は致しておりません。  
事務所復旧までの間、東京本社にて電話およびメールによる代行業務を行っております。  
お問い合わせ等、ございましたら下記までご連絡をお願い致します。

電話番号: 0120-662293(フリーダイヤル) 受付時間: 9:00~17:00

E-mailアドレス: [eima\\_saigai\\_ajis@ajinomoto.com](mailto:eima_saigai_ajis@ajinomoto.com)

※ 尚、製品情報に関するお問い合わせは、弊社「くすり相談室」までご連絡をお願い致します。

電話番号: 0120-917719(フリーダイヤル) 受付時間: 9:00~17:00

4. 被災地への支援について

味の素グループとして、被災地支援のため、特定非営利活動法人ジャパン・プラットフォーム(JPF)を通じまして、災害義捐金2億円を実施することを決定致しました。  
また、農林水産省災害対策本部と連動し、おかゆ、カップスープ、飲料等の支援物資をお届けする準備も進めております。

5. 弊社従業員の状況について

弊社従業員全員の無事を確認致しております。

以上